

POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Agir aujourd'hui pour des événements responsables
et un impact positif durable



NOTRE MISSION

Le Zénith, équipement de Saint-Etienne Métropole géré par Zen Gestion dans le cadre d'une délégation de service public, a pour mission d'exploiter et de gérer le lieu en assurant l'accueil d'une diversité d'événements, garantissant une expérience de qualité pour tous les publics.

Ancré au cœur du territoire stéphanois, le Zénith s'inscrit comme un acteur responsable de l'activité événementielle, attentif aux impacts sociaux, environnementaux et économiques liés à l'exploitation du site.

“ À ce titre, le Zénith s'engage à respecter les principes du développement durable, à satisfaire aux exigences réglementaires applicables ainsi qu'à celles de la norme ISO 20121, et à prendre en considération les besoins et attentes de ses parties prenantes. Il inscrit son action dans une démarche d'amélioration continue, fondée sur l'évaluation des impacts, le retour d'expérience et le suivi des résultats, afin d'améliorer durablement ses pratiques et de contribuer positivement à l'héritage des événements accueillis. ”

NOS PRINCIPES



VIGILANCE

User du principe de devoir de vigilance en identifiant et prévenant les risques



INCLUSION

Nous prenons en compte l'avis de l'ensemble de nos parties intéressés



TRANSPARENCE

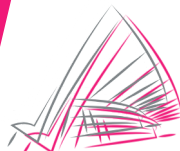
Communiquer de manière claire et transparente sur nos engagements et actions



INTÉGRITÉ

Promouvoir des pratiques honnêtes, responsables et respectueuses dans toutes nos collaborations et activités.

CHAMP D'APPLICATION



Le champ d'application inclut les activités relevant de la responsabilité de Zen Gestion en tant que gestionnaire du lieu, à savoir la mise à disposition du lieu et de l'équipement, l'exploitation technique du bâtiment, la coordination des prestataires, l'accueil des publics ainsi que la gestion des activités de restaurants (bars et snacks).

NOS ENJEUX & OBJECTIFS

DYNAMISER LE TERRITOIRE

Objectifs :

Valoriser l'économie locale
Améliorer la qualité de l'expérience client

Notre objectif est de renforcer l'ancrage local du Zénith, en valorisant les acteurs du territoire et en améliorant l'expérience proposée aux publics accueillis.



LIMITER NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

Objectifs :

Mesurer nos consommations énergétiques
Limiter les pollutions

Le Zénith s'engage à mesurer ses consommations afin de les maîtriser et de réduire les pollutions, en encourageant notamment des pratiques plus respectueuses de l'environnement



SANTÉ, SÉCURITÉ DU PUBLIC ET AU TRAVAIL

Objectifs :

Sécuriser l'accueil du public
Prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail

Notre souhait est de garantir un environnement sûr et adapté, aussi bien pour le public accueilli que pour les équipes mobilisées.



NOS VALEURS

PROXIMITÉ



Être à l'écoute des publics, des partenaires et du territoire au quotidien

ADAPTABILITÉ



S'adapter aux besoins des événements, des publics et des évolutions du secteur

ENGAGEMENT RSE



Agir de manière responsable pour maîtriser nos impacts et améliorer durablement nos pratiques.



Le Zénith s'engage dans une démarche d'amélioration continue afin de réduire progressivement les impacts de ses activités et renforcer ses pratiques responsables.